

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "Kellogg's Soddisfatti o rimborsati"

Si prega di fare riferimento ai seguenti Termini&Condizioni a fini di interpretazione e applicazione della comunicazione sull'iniziativa, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.

La Società Kellogg Italia S.p.A., società con azionista unico, con sede Legale in Wilmington, Orange Street 1209, U.S.A. e sede amministrativa in Via Torri Bianche, 6, Palazzo Tiglio, Vimercate (MB), – C.F.: 09053330156 e P. IVA 02006940965, (di seguito anche "Kellogg" o la "Società") indice l'attività "Kellogg's Soddisfatti o rimborsati", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente iniziativa, scrivere a kelloogsoddisfattiorimborsati@segreteriapromozioni.it.

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito, riconosciuto in caso di acquisto a determinate condizioni da rispettare.

Durata

Dal 7 Aprile 2025 al 31 Dicembre 2025

Ambito Territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati nel territorio nazionale presso i Supermercati e gli Ipermercati della G.D.O. che espongono il materiale promozionale della presente iniziativa. Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (che non effettuino gli acquisti con Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia, che acquisteranno i "prodotti coinvolti" nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti esclusivamente i prodotti sotto indicati e riportanti la grafica promozionale relativa alla presente iniziativa "Soddisfatti o rimborsati":

- ❖ Kellogg's High Protein - Mandorle e Cioccolato Fondente (4x35g) – (EAN: 5059321007033)
- ❖ Kellogg's High Protein - Mandorle e Gusto Caramello Salato (4x35g) – (EAN: 5059321007064)

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata", **n. 1 confezione di prodotti riportante la grafica promozionale relativa alla presente iniziativa**, a scelta tra quelli coinvolti, con Documento d'acquisto (scontrino) "parlante", in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso di quanto speso per l'acquisto del prodotto stesso, fino all'importo massimo di 2,99 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere al massimo n. 1 rimborso. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società, per il tramite di ICTLabs, si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni scontrino dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso e potrà essere utilizzato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più prodotti coinvolti nello stesso scontrino, il Destinatario potrà selezionare per quale prodotto intende effettuare la richiesta di rimborso.

- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto, fino ad un massimo di 2,99 euro (prezzo di vendita consigliato).
- Non saranno accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso (BONIFICO)

Sia nel caso di **Bonifico su IBAN** che di accredito su **Carta Ricaricabile dotata di codice IBAN** si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente o della carta ricaricabile. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 7 Aprile 2025 al 31 Dicembre 2025, **n. 1 confezione di prodotti riportante la grafica promozionale relativa alla presente iniziativa**, con Documento d'Acquisto (scontrino) "parlante", presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con scontrino "parlante" (che indichi chiaramente il prodotto acquistato). Con scontrino si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto.

Lo scontrino dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato nei tempi e nelle modalità dettagliate a seguire.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.kelloggsoddisfattiorimborsati.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Accedere/registrarci fornendo i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale ed i dati necessari per ricevere il rimborso;
2. Fornire i consensi alla privacy necessari per partecipare all'iniziativa e dichiarare di accettare i Termini e Condizioni;
3. Inserire i dati dello scontrino "parlante" (data, ora, importo complessivo e numero documento) seguendo le indicazioni riportate sul form;
Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» si dovrà inserire il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT. Il numero dello scontrino dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).
4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile dello scontrino "parlante", secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo scontrino. Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro". Non saranno accettate scansioni con immagini di scontrini differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).
5. Nel caso in cui nel documento d'Acquisto risulti più di un prodotto coinvolto acquistato, indicare per quale prodotto si intende chiedere il rimborso;
6. Caricare la foto della confezione acquistata integra, da cui sia visibile la grafica promozionale relativa alla presente iniziativa ed il codice a barre EAN;
7. Indicare il motivo dell'insoddisfazione.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

N.B. Si ricorda che l'originale dello scontrino dovrà essere conservato, unitamente al codice a barre (EAN) e alla confezione del prodotto coinvolto acquistato, per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sullo scontrino al netto delle promozioni. Non sono ammessi acquisti tra privati.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: scontrino integro ed originale, codice a barre (EAN) del prodotto integro ed originale ritagliato dalla confezione, copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Kellogg's Soddisfatti o rimborsati" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei relativi punti vendita, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno accettati scontrini che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- Non saranno considerati validi scontrini non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità degli scontrini e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici.
Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati scontrini generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento dello scontrino e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La

violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).

- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati

Ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 ("GDPR"), la Società ICTLabs con sede legale in Viale Monza, 347 - Milano (MI), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali raccolti in occasione della presente iniziativa verranno trattati esclusivamente ai fini della partecipazione alla presente attività.

A tale riguardo, si precisa che ICTLabs sarà Titolare autonomo ed a titolo esclusivo per quanto riguarda la raccolta e il trattamento dei dati relativi allo svolgimento della presente iniziativa, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – dati identificativi (anagrafici e relative preferenze di acquisto manifestate in relazione alla partecipazione) e bancari o relativi alle carte di credito ricaricabili, i quali – pur utilizzati e conservati ai fini della presente iniziativa - non verranno messi a disposizione o condivisi con Kellogg Italia S.p.A. In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali potrà avvenire mediante strumenti cartacei, strumenti informatici o telematici.

Il conferimento dei dati è facoltativo. In mancanza di conferimento dei dati ai fini della registrazione, non sarà possibile partecipare all'attività.

L'interessato ha la facoltà di poter esercitare i diritti di cui agli artt. 15/21 GDPR, richiedendo la modifica o la cancellazione dei propri dati scrivendo al Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati durerà per il periodo necessario alla gestione della presente attività ed alla conservazione della documentazione per il periodo previsto.